

TELIA INCIDENTHANTERING

EN KOMPLETT MOLNTJÄNST FÖR KRISHANTERING



Vet du vad ni ska göra om ert företag drabbas av en kris? Om det börjar brinna, anställda skadas eller vid ett terrordåd? Telia Incidenthantering hjälper er att hantera oförutsägbara händelser och minimerar eventuella skador när krisen uppstår.

Myndigheter, företag och organisationer måste kunna hantera kriser och incidenter, oavsett om det handlar om brand, arbetsplatsolyckor, mediedrev eller ett verksamhetskritiskt system som slutat att fungera.

Med Telia Incidenthantering skapar ni aktiviteter och kommunikation som hjälper er att trygga verksamheten och era anställda – före, under och efter krisen. Rutiner som gör att ni snabbt kan återgå till verksamhetens normalläge och minimera eventuella skador och förluster.

Molntjänsten finns i Telia Workflow och är lätt att installera och använda. Ni skapar meddelandemallar, arbetsflöden, grupper och lösningar på ert konto och hanterar enkelt alla ärenden via appen på din dator, skärm och mobil.

Installera och kombinera

Telia Incidenthantering består av färdiga block som kan användas till olika incidenter såsom brand, katastrof, personskada, marknad, ekonomi och IT.

Du väljer vilka block och mallar du vill använda och kan kombinera, anpassa och lägga till funktioner efter behov.

Det här ingår:

- Konto med admingränssnitt, instruktioner, mallar, flexibla lösningar, dokumentation, status, statistik och support mm
- Obegränsat antal appar
- Meddelande- och chattflöde
- Tjänster för incidentkommunikation direkt i appen
- Dashboard för att kunna följa varje incident
- Ärendenummer och kategorisering av varje incident

TELIA INCIDENTHANTERING

Telia Incidenthantering är en molntjänst som finns i Telia Workflow. Du kan testa Telia Incidenthantering via länken:

http://bosbec.com/telia_signup/

FLER TJÄNSTER FRÅN TELIA

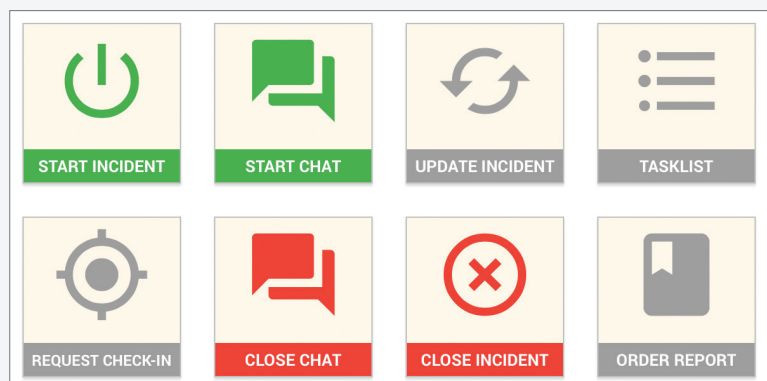
Messaging: Tjänst för kommunikation via sms, e-post och appar i olika gränssnitt.

Multifaktorautentisering: Tjänst för koppling mot AD via ADFS.

Bemanning: Färdig lösning med först-till -kvarnfunktioner.

SÅ FUNKAR DET

Tjänstens gränssnitt är lättöverskådligt och användarvänligt. I gränssnittet startar och stänger du incidenter och chattar, skapar meddelanden, formulär och rapporter. Du kan även följa status på varje enskild incident.



# ^	NAME	STATUS	STARTED	LAST UPDATE
175	Fire incident	Monitoring	2018-02-21T14:05:13Z	

Starta incident

Här skapar du incidenter genom att ange ett incidentnamn.

- Välj sedan grupp att skicka till
- Skriv ditt meddelande
- Skicka

Deltagarna får nu ett meddelande med status och prioritet på den nystartade incidenten.

Starta chatt

Starta en chatt för en specifik incident.

- Välj incident som chatten ska kopplas till
- Välj grupp
- Starta chatten

Chatten öppnas i respektive deltagares app.

Uppdatera incident

Uppdatera status och prioritet på dina incidenter.

- Välj incident
- Välj status
- Välj prioritet
- Skriv meddelande
- Välj grupp/grupper att skicka till
- Skicka

Skapa checklista

Skapa en dynamisk checklista. Checklistan levereras som ett klickbart formulär till respektive deltagares app.

- Välj incident som listan ska kopplas till
- Skriv meddelande
- Skriv aktiviteter
- Ange intervall för påminnelse
- Välj grupp/grupper att skicka till
- Skicka

Checka in

Använd Request Check-in när det är nödvändigt att deltagarna anmäler sig, t ex vid brand eller annan fara.

- Välj vilken öppen incident det gäller
- Välj vilken grupp/grupper som ska checka-in
- Skriv meddelandet
- Sätt intervall för påminnelse
- Skicka

Nu skapas ett formulär med kommentarsfält. Meddelandet skickas till deltagarna som ombeds checka in via formuläret. Du kan se vilka deltagare som anmält sig i appen.

Stäng chatt

Avsluta chattar som är kopplade till incidenter.

Stäng incident

Stäng öppna incidenter.

- Välj incident
- Välj grupp/grupper att meddela
- Skriv meddelande
- Skicka

Beställ rapportering

Här kan du beställa rapporter för respektive incident.

- Välj stängd incident du vill ha sammanställning på
- Välj till vem/vilka du vill att rapporten ska skickas till
- Beställ

Samtliga händelser för incidenten sammanfattas i en rapport och skickas via e-post.

Testa Telia Incidenthantering kostnadsfritt via länken http://bosbec.com/telia_signup/